

УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 ГБУ РО «КБ им. Н.А.Семашко»
 Л.Ю.Сорокина
 « 25 / ноября » 20 13 г.



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Клиническая больница им. Н.А.Семашко»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила внутреннего распорядка Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Клиническая больница им. Н.А.Семашко» – свод требований, обязательных к исполнению пациентами, их законными представителями, посетителями, находящимися на территории учреждения.

Правила внутреннего распорядка ГБУ РО «КБ им. Н.А.Семашко» разработаны в соответствии с требованиями положений Конституции РФ, Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Настоящие Правила утверждаются главным врачом и являются обязательными для исполнения на территории больницы.

С настоящими правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся в приемном отделении больницы, о чем сотрудниками отделения ставится отметка в медицинской документации.

Правила внутреннего распорядка включают:

1. общие положения;
2. правила посещения пациентов в отделениях;
3. правила хранения продуктов в отделениях;
4. правила поведения в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;
5. права пациента;
6. обязанности пациента;
7. распорядок дня в отделениях;

8. порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;

9. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

При несоблюдении пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией учреждения от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих (Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача, администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

Посещения пациентов, находящихся в учреждении, осуществляется ежедневно с 16.00 часов до 20.00 часов.

Одновременно в отделение к пациенту допускается не более двух посетителей.

Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.), пациент, родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонки мобильного телефона должны быть выключены на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено хождение по другим палатам и отделениям.

Пациентам, их законным представителям, посетителям необходимо соблюдать чистоту в палатах, коридорах и туалетах больницы, следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения, другим пациентам отделения.

В помещениях и на территории учреждения запрещено курение (Федеральный закон Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

3. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», посетителям разрешается приносить передачи только в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
- одежда с обеспечением ежедневной смены;
- настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;
- продукты питания.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом (в индивидуальном порядке).

Запрещенные для передач продукты и вещи:

- скоропортящиеся продукты без фабричной упаковки (без указания срока годности) или большого объема;
- чипсы;
- грибы;
- алкогольная продукция,
- табачные изделия;
- жевательная резинка;
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки; электронагревательные приборы, кипятильники.

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10).

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ПАЦИЕНТОВ И РОДСТВЕННИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЗА НИМИ УХОД

Граждане, находящиеся на лечении в учреждении, обязаны соблюдать режим лечения и настоящие правила внутреннего распорядка. (Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ст. 27, ч. 3).

Для ухода за ребенком, находящимся на стационарном лечении в учреждении, с ним может постоянно находиться один из законных

представителей. В соответствии с ч. 3 ст. 51 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено хождение по другим палатам учреждения.

5. ПРАВА ПАЦИЕНТА

Права пациентов перечислены в ст. 19, а также в части 5, ст. 22 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1) выбор врача в порядке, утвержденном приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012г. № 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
- 12) получение в доступной для него форме информации о состоянии своего здоровья, в том числе, сведений о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Граждане, находящиеся на лечении, обязаны:

- 1) соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и Правила внутреннего распорядка ГБУ РО «КБ им. Н.А.Семашко» (ФЗ РФ от 21 ноября 2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» статья 27, ч. 1,3);
- 2) при обращении за медицинской помощью предъявить полис ОМС, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи (ФЗ РФ от 29 ноября 2010 г. № 326 – ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»). Экстренная помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента (ФЗ РФ №323 от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ст. 32, ч. 4, п. 1).
- 3) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо представить письменный отказ от медицинского вмешательства (ФЗ РФ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ст. 20, ч.1). В случае отказа от медицинского вмешательства, медицинские услуги не осуществляются.
- 4) предоставить письменное согласие на обработку своих персональных данных (ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).
- 5) неукоснительно выполнять все назначения лечащего врача; выходить на прогулку на территорию больницы только с разрешения лечащего врача;

6) соблюдать правила хранения продуктов в отделениях и распорядок дня в отделениях;

7) соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;

8) бережно относиться к имуществу учреждения.

Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

1) занимать кровати, предназначенные для пациентов;

2) хранить верхнюю одежду в местах, не предназначенных для этих целей;

3) хранить продукты в палате вне холодильника (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);

4) хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;

5) нарушать тишину и покой в отделении;

6) пользоваться служебным телефоном в личных целях без согласования с ответственным медицинским персоналом.

7) пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

7. РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ

Режим дня:

6.00 Подъем.

6.20- 7.30 Измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, смена белья, влажная уборка, проветривание палат.

7.30-8.15 Пребывание на воздухе в летнее время по разрешению лечащего врача.

8.30-9.15 Завтрак.

9.15-12.30 Врачебный обход и другие лечебные мероприятия.

12.30-13.30 Выполнение врачебных назначений.

13.30-14.30 Обед. Проветривание палат.

15.00-16.00 Тихий час.

16.00-17.00 Вечерний чай.

17.00-18.00 Измерение температуры, раздача и прием медикаментов.

18.00-18.30 Ужин.

18.30-19.45 Пребывание на свежем воздухе в летнее время по разрешению лечащего врача.

20.00-21.30 Обход дежурного врача.

21.30-22.00 Подготовка ко сну.

22.00-6.00 Сон.

6.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу учреждения.

Главный врач ГБУ РО «КБ им. Н.А.Семашко»:

Сорокина Людмила Юрьевна

г. Рязань, ул. Семашко, д. 3, 1 корпус, 2 этаж, телефон 76-54-08.

Прием граждан: вторник, четверг с 14.00 часов до 16.00 часов.

Заместитель главного врача по медицинской части:

Бань Екатерина Викторовна

г. Рязань, ул. Семашко, д. 3, корпус 1, 2 этаж, телефон: 76-42-02.

Прием граждан: среда с 14.00 часов до 16.00 часов.

Заместитель главного врача по поликлинике:

Удовиченко Ольга Борисовна

г. Рязань, ул. Семашко, д. 3, корпус 5, 2 этаж, телефон: 50-64-65.

Прием граждан: вторник, четверг с 14.00 часов до 16.00 часов.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (Семейный кодекс РФ, ст.56,п.1; Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» № 48-ФЗ от 24.04.2008г.).

Беседы с родителями и другими законными представителями пациента проводятся лечащим врачом в соответствии с графиком приема граждан.

За нарушение настоящих правил внутреннего распорядка больницы, пациенты подлежат выписке с отметкой в листке нетрудоспособности о нарушении режима.